

Privacyverklaring

Versie 1.1 -- laatst bijgewerkt: 4 oktober 2026

Onze positie in het kort

Shiftgevuld is een platform dat ondernemingen en medewerkers met elkaar in contact brengt voor het vervullen van shifts. Wij zijn niet de werkgever van medewerkers die via de marktplaats werken -- dat neemt niet weg dat wij, als platform dat persoonsgegevens verzamelt en doorgeeft, verantwoordelijk zijn voor een zorgvuldige en transparante omgang daarmee.

Inhoudsopgave

1. Wie zijn wij?
2. Welke gegevens verzamelen wij?
3. Met welk doel verwerken wij je gegevens?
4. Op welke grondslag verwerken wij je gegevens?
5. Hoe lang bewaren wij je gegevens?
6. Met wie delen wij je gegevens?
7. Doorgifte buiten de EER
8. Hoe beveiligen wij je gegevens?
9. Welke rechten heb je?
10. Cookies
11. Wijzigingen in deze verklaring
12. Contact

1. Wie zijn wij?

Shiftgevuld.nl is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via het platform worden verzameld. Onze bedrijfsgegevens:

Exploitant	HPC
Handelsnaam	Shiftgevuld.nl
Rechtsvorm	bvba
KvK-nummer	0536.561.438
BTW-nummer	BE0536.561.438
Vestigingsadres	Eburonenlei 12, 2900, Schoten
E-mail	via contactpagina website shiftgevuld.nl

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Welke gegevens wij verzamelen, hangt af van of je je aanmeldt als medewerker of als onderneming.

Van medewerkers verzamelen wij:

Categorie	Voorbeelden
Identiteitsgegevens	Naam, geboortedatum, nationaliteit, kopie identiteitsbewijs
Contactgegevens	Adres, telefoonnummer, e-mailadres
Fiscale en financiële gegevens	BSN, bankrekeningnummer, kopie bankpas, loonbelastingverklaring
Functie- en ervaringsgegevens	Gekozen functies, jaren ervaring, tier-niveau, diploma's/certificaten
Shift-, match- en dienstverbandgegevens	Gewerkte shifts, uren, beoordelingen, de organisaties waarbij je in dienst bent (dat kunnen er meerdere zijn) en de mentor(en) die je kiest
Accountgegevens	Gebruikersnaam, wachtwoord (versleuteld opgeslagen), inlogpogingen
Technische gegevens	IP-adres, push-meldingen-abonnement, taalvoorkeur

Van ondernemingen verzamelen wij:

Categorie	Voorbeelden
Bedrijfsgegevens	Bedrijfsnaam, KVK-nummer, btw-nummer, branche
Contactgegevens	Naam contactpersoon, adres, telefoonnummer, e-mailadres, en de naam en het e-mailadres van de mentoren die je instelt
Financiële en contractgegevens	Vastlegging van je akkoord met de overeenkomst (tijdstip en IP-adres; bij oudere aanmeldingen ook een handtekening), factuuradres, gekozen abonnement, facturen, betaalstatus en de machtiging voor automatische incasso

BSN en kopieën van identiteitsbewijzen worden alleen gevraagd van medewerkers die betaalde marktplaats-shifts vervullen, omdat dit wettelijk verplicht is voor de loonadministratie en identiteitscontrole bij dat soort werk. Deze gegevens worden niet gevraagd voor shifts die via een al bestaand dienstverband lopen (payroll intern/tijd-voor-tijd).

3. Met welk doel verwerken wij je gegevens?

- Het aanmaken en beheren van je account
- Het matchen van medewerkers aan shifts, en het sturen van rapporten aan mentoren die een onderneming heeft ingesteld en die de medewerker zelf heeft gekozen
- Het afhandelen van betaalde shifts, inclusief loonverwerking via onze payroll-partner, en het afhandelen van abonnementen, betalingen en facturen
- Het beveiligen van accounts en het voorkomen van misbruik
- Het versturen van meldingen over relevante shifts (alleen als je hiervoor kiest)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht
- Het verbeteren van het platform op basis van gebruik

4. Op welke grondslag verwerken wij je gegevens?

- **Uitvoering van een overeenkomst:** voor het aanmaken van je account en het uitvoeren van de diensten die je van ons afneemt.
- **Wettelijke verplichting:** voor gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen of bewaren, zoals BSN en fiscale gegevens.

- **Gerechtvaardigd belang:** voor beveiligingslogging en het voorkomen van misbruik.
- **Toestemming:** voor marketing-e-mails, proactieve shift-meldingen en het delen van jouw gegevens met een mentor die je zelf kiest -- deze toestemming kun je op elk moment intrekken via je profiel.

5. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze verzameld zijn, en niet langer dan wettelijk toegestaan of verplicht:

- Kopie ID-bewijs, BSN en bankgegevens van een medewerker die in dienst is geweest: 5 jaar, gerekend vanaf het einde van het kalenderjaar waarin het (laatste) dienstverband eindigde. Ben je bij meerdere organisaties in dienst, dan gaat de termijn pas in als je bij geen enkele organisatie meer in dienst bent
- Dezelfde gegevens, als je alleen geregistreerd stond zonder ooit een shift te werken: 4 weken na registratie
- Beveiligings- en auditlogs: 12 maanden
- Overige accountgegevens: zolang je account actief is, of zoals wettelijk vereist voor de financiële administratie (facturen en betaalgegevens van abonnementen: doorgaans 7 jaar)

6. Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen gegevens met:

- Onze hostingpartij, die onze servers en database beheert, en onze e-mailprovider, die meldingen, rapporten en facturen voor ons verstuurt
- Onze payroll-partner, voor het verwerken van loon- en BSN-gegevens bij betaalde marktplaats-shifts, en onze betaalprovider Mollie, voor het afhandelen van betalingen van abonnementen en aansluitkosten (naam, e-mailadres, factuurgegevens en bedrag van de organisatie; kaart- en bankgegevens worden rechtstreeks door Mollie verwerkt en niet door ons opgeslagen)
- Tussen ondernemer en medewerker onderling, voor zover nodig om een shift daadwerkelijk te laten plaatsvinden (bijvoorbeeld: naam, beoordeling, en bij betaalde shifts het ID-controle-document). Kiest een medewerker een mentor die een onderneming heeft ingesteld en heeft die mentor een e-mailadres, dan ontvangt die mentor automatisch rapporten over deze medewerker (naam, gewerkte shifts, uren, kosten en eventuele servicepunten). Een mentor ziet nooit gegevens van medewerkers die hem of haar niet hebben gekozen

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden en gebruiken ze niet voor advertentiedoeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Onze hostingpartij verwerkt gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wij geven persoonsgegevens niet door aan partijen buiten de EER, behalve wanneer een dienstverlener die wij gebruiken dat vereist -- in dat geval zorgen wij voor passende waarborgen, zoals modelcontractbepalingen.

8. Hoe beveiligen wij je gegevens?

- Wachtwoorden worden nooit leesbaar opgeslagen
- Tweestapsverificatie is beschikbaar voor ondernemers, medewerkers en beheerders
- Gevoelige documenten (ID-bewijzen, bankgegevens) zijn nooit vrij toegankelijk, alleen op te vragen door wie daar recht toe heeft

- Verbindingen lopen via HTTPS, en accounts zijn beschermd tegen herhaalde inlogpogingen

9. Welke rechten heb je?

Je hebt het recht op:

- **Inzage** in de gegevens die wij van je hebben
- **Correctie** van onjuiste gegevens
- **Verwijdering** van je gegevens, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren
- **Beperking** van de verwerking
- **Bezwaar** tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- **Overdracht** van je gegevens naar een andere partij (dataportabiliteit)

Je kunt deze rechten uitoefenen via je profiel (voor accountgegevens en -verwijdering), of door contact met ons op te nemen via de gegevens in artikel 12.

Ben je niet tevreden over hoe wij met je verzoek omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Cookies

Wij gebruiken alleen functionele cookies: één cookie om je ingelogd te houden, en een lokale opslag in je browser om je taalvoorkeur (NL/EN) te onthouden. Wij gebruiken geen tracking- of advertentiecookies, en delen geen gegevens met advertentienetwerken.

11. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer wij nieuwe functionaliteit toevoegen die andere gegevens verwerkt. Bij een wezenlijke wijziging laten wij dit op de website weten. De versie en datum boven deze pagina geven aan wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt.

12. Contact

Vragen over deze verklaring, of een verzoek met betrekking tot je gegevens? Neem contact met ons op via de contactpagina, of via het e-mailadres hieronder.

E-mail: via contactpagina website shiftgevuld.nl