



ALGEMENE VOORWAARDEN

Shiftgevuld.nl

Versie 0.1 | 9 september 2026

Kernpositie Shiftgevuld.nl

Shiftgevuld.nl is een digitaal platform dat vraag en aanbod van losse shifts bij elkaar brengt. Shiftgevuld.nl is geen werkgever, payrollonderneming, uitzendbureau of partij die leiding en toezicht uitoefent op de werkzaamheden. De arbeidsrechtelijke en loonadministratieve afwikkeling vindt plaats via een afzonderlijke payrollpartner.

Artikel 1. Definities

1. Platform: de website, mobiele website en overige digitale diensten die onder de naam Shiftgevuld.nl worden aangeboden.
2. Shiftgevuld.nl: de exploitant van het Platform
3. Ondernemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bedrijfsmatig via het Platform een Shift aanbiedt.
4. Medewerker: iedere natuurlijke persoon die zich via het Platform beschikbaar stelt voor een Shift en voldoet aan de registratievoorwaarden.
5. Shift: een door een Ondernemer via het Platform aangeboden tijdelijke werkperiode met vermelding van onder meer functie, locatie, datum, tijd en tariefvoorwaarden.
6. Match: de situatie waarin een Medewerker een Shift accepteert en de Ondernemer de Medewerker vervolgens accepteert.
7. Geldend tarief: het op het moment van acceptatie door de Medewerker op het Platform getoonde bruto uurloon voor de betreffende Shift.
8. Maximumprijs: het maximale bruto uurloon dat de Ondernemer bij het plaatsen van de Shift bereid is te laten gelden.
9. Payrollpartner: een zelfstandige derde partij die, voor zover van toepassing, de arbeidsrechtelijke, loonadministratieve, fiscale en/of betalingsgerelateerde verwerking rond de Medewerker verzorgt.
10. Gebruiker: een Ondernemer of Medewerker die gebruikmaakt van het Platform.

Artikel 2. Rol en positie van Shiftgevuld.nl

11. Shiftgevuld.nl faciliteert uitsluitend het digitaal bij elkaar brengen van Ondernemers met openstaande Shifts en Medewerkers die dergelijke Shifts willen uitvoeren.
12. Shiftgevuld.nl is geen partij bij de feitelijke uitvoering van de Shift en geeft geen leiding, toezicht of werkinstructies aan de Medewerker.
13. Shiftgevuld.nl is geen werkgever van de Medewerker. Voor zover een arbeidsovereenkomst, payrollrelatie of andere arbeidsrechtelijke verhouding ontstaat, wordt deze afzonderlijk vormgegeven via de Payrollpartner en/of de daarvoor juridisch verantwoordelijke partij.
14. De Ondernemer bepaalt de inhoud van het werk, de werkplek, de werktijden binnen de overeengekomen Shift, de noodzakelijke instructies en het toezicht tijdens de werkzaamheden.
15. Shiftgevuld.nl garandeert niet dat een aangeboden Shift wordt geaccepteerd, dat een geaccepteerde Medewerker door de Ondernemer wordt goedgekeurd, dat een Match daadwerkelijk wordt uitgevoerd of dat een Gebruiker aan verwachtingen voldoet.
16. Shiftgevuld.nl mag technische, administratieve en commerciële functionaliteiten aanbieden die het matchingsproces ondersteunen. Dit verandert de in dit artikel beschreven rol niet.

Artikel 3. Registratie en account

17. Een Gebruiker verstrekt bij registratie volledige, juiste en actuele gegevens en houdt deze gegevens actueel.
18. De Ondernemer verstrekt de voor verificatie benodigde ondernemingsgegevens, waaronder KvK- en/of btw-gegevens.
19. De Medewerker verstrekt de gegevens die noodzakelijk zijn voor identificatie, matching en verwerking door de Payrollpartner.
20. Een account is persoonlijk. Inloggegevens mogen niet aan derden worden verstrekt.
21. Shiftgevuld.nl mag aanvullende verificatie verlangen en een registratie weigeren, opschorten of beëindigen indien gegevens onjuist of onvolledig zijn, misbruik wordt vermoed of de veiligheid of betrouwbaarheid van het Platform dit vereist.
22. De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn account worden verricht, behoudens voor zover sprake is van een aantoonbare beveiligingsfout die aan Shiftgevuld.nl is toe te rekenen.

Artikel 4. Plaatsen van een Shift

23. De Ondernemer voert voor iedere Shift de gevraagde gegevens correct en volledig in, waaronder functie of rol, locatie, datum, aanvangs- en eindtijd en de Maximumprijs.
24. De Ondernemer is verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid en uitvoerbaarheid van de aangeboden Shift en voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, cao, minimumloon, arbeidstijden en overige arbeidsvoorwaarden.
25. De Ondernemer verstrekt vooraf alle informatie die voor een veilige en behoorlijke uitvoering van het werk relevant is, waaronder vereiste ervaring, kwalificaties, kleding, hulpmiddelen, risico's en bijzondere omstandigheden.
26. Shiftgevuld.nl mag een Shift weigeren of verwijderen indien deze in strijd is met wetgeving, deze voorwaarden, de goede zeden, veiligheidseisen of het belang van andere Gebruikers.

Artikel 5. Dynamische prijs en acceptatie

27. De prijs van een openstaande Shift kan binnen de door Shiftgevuld.nl gehanteerde systematiek bewegen, onder meer afhankelijk van de resterende tijd tot de Shift en de belangstelling van Medewerkers.

28. De prijs zal niet boven de door de Ondernemer opgegeven Maximumprijs uitkomen, tenzij de Ondernemer vooraf uitdrukkelijk instemt met een hogere grens.
29. Wanneer een Medewerker een Shift accepteert, geldt het op dat moment getoonde tarief als het bruto uurloon per uur waarop de acceptatie is gebaseerd, behoudens wettelijke, fiscale of arbeidsrechtelijke correcties die door de Payrollpartner moeten worden toegepast.
30. Na acceptatie door de Medewerker krijgt de Ondernemer de mogelijkheid de Medewerker binnen de op het Platform aangegeven termijn, in beginsel binnen 24 uur, te accepteren.
31. Een Match is pas definitief nadat beide partijen de acceptatiestappen hebben voltooid en het Platform de Match als bevestigd toont.
32. Een Gebruiker mag niet door technische manipulatie, geautomatiseerde handelingen, samenspanning of misleidende activiteit proberen de prijs, vraagindicatoren of beschikbaarheid kunstmatig te beïnvloeden.

Artikel 6. Uitvoering van de Shift

33. De Medewerker meldt zich op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen locatie bij de Ondernemer en voert de werkzaamheden naar beste kunnen uit.
34. De Ondernemer zorgt voor de noodzakelijke ontvangst, werkorganisatie, leiding, toezicht, instructies, materialen en een veilige werkomgeving.
35. De Ondernemer behandelt de Medewerker tijdens de Shift met dezelfde zorgvuldigheid die van een goed werkgever of inlener ten aanzien van eigen personeel mag worden verwacht.
36. De Medewerker volgt redelijke en rechtmatige instructies van de Ondernemer op en houdt zich aan de op de werkplek geldende veiligheids-, gedrags- en bedrijfsregels.
37. Shiftgevuld.nl is niet aanwezig bij de uitvoering van de werkzaamheden en kan de kwaliteit, veiligheid, aanwezigheid, geschiktheid of feitelijke uitvoering niet voortdurend controleren.

Artikel 7. Urenregistratie

38. Na afloop van de Shift bevestigen de Ondernemer en de Medewerker de werkelijk gewerkte uren, inclusief eventuele overeengekomen uitloop.
39. Beide partijen zijn verantwoordelijk voor een juiste en tijdige urenopgave.
40. Bij verschil tussen de urenopgaven kunnen Shiftgevuld.nl en/of de Payrollpartner partijen verzoeken aanvullende informatie te verstrekken. Shiftgevuld.nl is niet verplicht een inhoudelijk arbeidsrechtelijk geschil tussen partijen te beslechten.
41. Kosten, loon en facturatie kunnen worden gebaseerd op de uiteindelijk door de bevoegde partij of Payrollpartner vastgestelde uren.

Artikel 8. Payroll, loon en facturatie

42. De loonverwerking, loonbetaling, wettelijke inhoudingen, werkgeversverplichtingen en facturatie die samenhangen met de inzet van de Medewerker worden, voor zover van toepassing, uitgevoerd door de Payrollpartner.
43. De Payrollpartner handelt als zelfstandige dienstverlener en kan eigen overeenkomsten, voorwaarden, privacybepalingen, acceptatiecriteria en betalingsvoorwaarden hanteren.
44. Shiftgevuld.nl is niet verantwoordelijk voor fouten, vertragingen of beslissingen van de Payrollpartner, tenzij en voor zover deze rechtstreeks zijn veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Shiftgevuld.nl.
45. De Ondernemer is gehouden facturen die verband houden met uitgevoerde Shifts tijdig te voldoen aan de partij die deze facturen rechtsgeldig uitreikt.
46. De Medewerker ontvangt zijn nettoloon overeenkomstig de toepasselijke loonverwerking en wettelijke inhoudingen. Het op het Platform getoonde bruto uurloon is geen nettoloon.
47. Shiftgevuld.nl mag voor het gebruik van het Platform een vergoeding, marge of servicefee in rekening brengen of laten verwerken. De op dat moment geldende commerciële voorwaarden worden vooraf kenbaar gemaakt.

Artikel 9. Veiligheid, leiding, toezicht en risico's

48. De Ondernemer is primair verantwoordelijk voor de omstandigheden waaronder de Shift wordt uitgevoerd, waaronder de veiligheid en gezondheid op de werkplek, adequate instructies, toezicht, arbeidsmiddelen en naleving van de toepasselijke arbo- en veiligheidswetgeving.
49. De Ondernemer beoordeelt vooraf of de Medewerker de werkzaamheden veilig kan uitvoeren en verstrekt alle noodzakelijke informatie over bijzondere risico's.
50. De Medewerker is verantwoordelijk voor zorgvuldig gedrag, het opvolgen van veiligheidsinstructies, correct gebruik van ter beschikking gestelde middelen en het direct melden van onveilige situaties.
51. Een arbeidsongeval, schadegeval of incident wordt onmiddellijk gemeld aan de Ondernemer en, indien relevant, aan de Payrollpartner en Shiftgevuld.nl.

- 52. Voor zover wettelijk toegestaan liggen de operationele risico's van de feitelijke werkzaamheden bij de Ondernemer en de Medewerker en niet bij Shiftgevuul.nl.
- 53. De Ondernemer draagt zorg voor toereikende bedrijfs- en werkgeversaansprakelijkheidsverzekeringen die passen bij de aard van de werkzaamheden.

Artikel 10. Schade veroorzaakt door een Medewerker

- 54. Shiftgevuul.nl is niet aansprakelijk voor schade die een Medewerker tijdens of in verband met een Shift veroorzaakt aan de Ondernemer, collega's, klanten, zaken of derden.
- 55. De vraag wie voor dergelijke schade aansprakelijk is, wordt bepaald door de toepasselijke wetgeving, de feitelijke omstandigheden en, voor zover relevant, de rechtsverhouding met de Payrollpartner.
- 56. De Ondernemer vrijwaart Shiftgevuul.nl tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de feitelijke uitvoering van de Shift, voor zover de oorzaak niet aan Shiftgevuul.nl kan worden toegerekend.
- 57. De Medewerker blijft aansprakelijk voor schade voor zover dit volgens dwingend recht op hem of haar kan worden verhaald, waaronder in voorkomend geval schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 11. Annulering, niet verschijnen en wijzigingen

- 58. Een geaccepteerde Shift is niet vrijblijvend. Ondernemer en Medewerker houden zich aan de via het Platform gemaakte afspraken.
- 59. Indien een partij een Shift moet annuleren of wijzigen, meldt die partij dit zo snel mogelijk via het Platform en volgt zij de op dat moment geldende annuleringsregels.
- 60. Shiftgevuul.nl mag gevolgen verbinden aan herhaald annuleren, niet verschijnen, onjuiste informatie of ander gedrag dat de betrouwbaarheid van de marktplaats schaadt, waaronder waarschuwing, lagere zichtbaarheid, tijdelijke blokkering of beëindiging van het account.
- 61. Eventuele financiële gevolgen van annulering, ziekte of uitval worden bepaald door de toepasselijke wetgeving, de gemaakte afspraken en, waar relevant, de voorwaarden van de Payrollpartner.

Artikel 12. Beoordelingen

- 62. Na een Shift kunnen Ondernemer en Medewerker elkaar beoordelen.
- 63. Een beoordeling moet gebaseerd zijn op de eigen ervaring, zakelijk geformuleerd zijn en mag geen onrechtmatige, discriminerende, beledigende, bedreigende of bewust onjuiste inhoud bevatten.
- 64. Shiftgevuul.nl mag beoordelingen modereren, niet publiceren of verwijderen indien daarvoor een redelijke grond bestaat.
- 65. Shiftgevuul.nl garandeert niet dat beoordelingen volledig, objectief of representatief zijn en is niet aansprakelijk voor meningen van Gebruikers, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 13. Beschikbaarheid en werking van het Platform

- 66. Shiftgevuul.nl streeft naar een goed functionerend en beschikbaar Platform, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.
- 67. Onderhoud, beveiligingsincidenten, storingen bij hosting-, internet-, betalings-, payroll- of andere externe dienstverleners kunnen leiden tot tijdelijke beperkingen.
- 68. Shiftgevuul.nl mag het Platform wijzigen, uitbreiden, beperken of tijdelijk buiten gebruik stellen wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor onderhoud, veiligheid, wetgeving of verdere ontwikkeling.
- 69. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding, apparatuur en actuele software om het Platform te gebruiken.

Artikel 14. Aansprakelijkheid van Shiftgevuul.nl

- 70. Shiftgevuul.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Shiftgevuul.nl.
- 71. Shiftgevuul.nl is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens, bedrijfsstagnatie of schade door het niet tot stand komen, annuleren of onjuist uitvoeren van een Shift.
- 72. Shiftgevuul.nl is niet aansprakelijk voor gedragingen, fouten, nalatigheden, kwalificaties, beschikbaarheid of prestaties van Ondernemers, Medewerkers, de Payrollpartner of andere derden.
- 73. Shiftgevuul.nl is niet aansprakelijk voor letsel, bedrijfsongevallen, beroepsziekten, schade op de werkplek of schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van een Shift, behalve voor zover de schade rechtstreeks voortvloeit uit een eigen toerekenbare tekortkoming van Shiftgevuul.nl waarvoor uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

74. Indien Shiftgevuld.nl ondanks het voorgaande aansprakelijk is, is de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder de aansprakelijkheidsverzekering van Shiftgevuld.nl wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico indien dat volgens de polis voor rekening van Shiftgevuld.nl komt.
75. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, geldt uitsluitend voor zover juridisch toelaatbaar een maximale aansprakelijkheid gelijk aan de door de betreffende Ondernemer in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Shiftgevuld.nl betaalde platformvergoedingen, met een absoluut maximum van EUR 5.000.
76. De beperkingen in dit artikel gelden niet indien en voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt, waaronder schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Shiftgevuld.nl.

Artikel 15. Vrijwaring

77. De Ondernemer vrijwaart Shiftgevuld.nl tegen aanspraken van Medewerkers en derden die verband houden met de werkplek, arbeidsomstandigheden, leiding en toezicht, verstrekte instructies, materialen, klanten, bedrijfsmiddelen of de feitelijke uitvoering van de Shift, voor zover de aanspraak niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Shiftgevuld.nl.
78. De Medewerker vrijwaart Shiftgevuld.nl tegen aanspraken die voortvloeien uit door de Medewerker bewust verstrekte onjuiste informatie, onbevoegd gebruik van het Platform of handelen in strijd met deze voorwaarden, voor zover een dergelijke vrijwaring wettelijk is toegestaan.
79. Een vrijwaring strekt zich mede uit tot redelijke kosten van verweer tegen de betreffende aanspraak.

Artikel 16. Privacy en gegevens

80. Shiftgevuld.nl verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de afzonderlijke privacyverklaring van Shiftgevuld.nl.
81. Voor de uitvoering van matching, loonverwerking, verificatie, facturatie en wettelijke verplichtingen kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met de Payrollpartner en andere noodzakelijke dienstverleners.
82. Iedere partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij buiten het Platform verwerkt en voor naleving van de daarbij geldende privacyverplichtingen.
83. Gebruikers verstrekken via vrije tekstvelden of uploads geen bijzondere of overmatige persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor de Shift.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

84. Alle rechten op het Platform, de naam Shiftgevuld.nl, vormgeving, software, databanken, teksten en overige door Shiftgevuld.nl ontwikkelde materialen berusten bij Shiftgevuld.nl of haar licentiegevers.
85. Gebruikers krijgen uitsluitend een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor normaal gebruik van het Platform.
86. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan het Platform te kopiëren, scrapen, reverse-engineeren, commercieel te hergebruiken of systematisch gegevens uit het Platform te verzamelen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.

Artikel 18. Misbruik en opschorting

87. Het is verboden het Platform te gebruiken voor fraude, discriminatie, illegale arbeid, identiteitsmisbruik, misleidende aanbiedingen, ongeoorloofde prijsmanipulatie, intimidatie of andere onrechtmatige activiteiten.
88. Shiftgevuld.nl mag bij een redelijk vermoeden van misbruik een account, Shift of Match tijdelijk blokkeren terwijl onderzoek plaatsvindt.
89. Shiftgevuld.nl mag een account beëindigen indien een Gebruiker ernstig of herhaaldelijk in strijd handelt met deze voorwaarden, wetgeving of redelijke aanwijzingen van Shiftgevuld.nl.
90. Opschorting of beëindiging laat reeds ontstane betalings- en andere verplichtingen onverlet.

Artikel 19. Overmacht

91. Shiftgevuld.nl is niet gehouden tot nakoming zolang dit redelijkerwijs onmogelijk is door een omstandigheid buiten haar macht, waaronder uitval van internet, hosting, cloud- of communicatiediensten, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, epidemieën, stakingen of andere externe verstoringen.
92. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de situatie langdurig voortduurt, mag Shiftgevuld.nl de betreffende dienstverlening beëindigen zonder aansprakelijkheid voor gevolgschade.

Artikel 20. Wijziging van deze voorwaarden

- 93. Shiftgevuld.nl mag deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer ontwikkelingen in het Platform, de dienstverlening, wetgeving, kostenstructuur of samenwerking met derden daartoe aanleiding geven.
- 94. Materiële wijzigingen worden op passende wijze bekendgemaakt. Indien wettelijk vereist, wordt vooraf toestemming gevraagd.
- 95. De meest actuele versie wordt op het Platform gepubliceerd met vermelding van de ingangsdatum.

Artikel 21. Klachten en geschillen

- 96. Klachten over het Platform worden zo snel mogelijk en voldoende gemotiveerd bij Shiftgevuld.nl ingediend via het op de website vermelde contactadres.
- 97. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.
- 98. Een geschil over loonverwerking, werkgeversverplichtingen of payrolladministratie kan, afhankelijk van het onderwerp, rechtstreeks onder de verantwoordelijkheid en klachtenprocedure van de Payrollpartner vallen.
- 99. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 100. Op de rechtsverhouding met Shiftgevuld.nl en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 101. Geschillen met Shiftgevuld.nl worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Indien een geldige forumkeuze mogelijk en gewenst is, kan vóór publicatie de bevoegde rechtbank worden ingevuld.
- 102. Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling zo veel mogelijk door een geldige bepaling met een vergelijkbare strekking.

Artikel 23. Bedrijfsgegevens en inwerkingtreding

Exploitant: HPC

Handelsnaam: Shiftgevuld.nl

Rechtsvorm: bvba

KvK-nummer: 0536.561.438

BTW-nummer: BE0536.561.438

Vestigingsadres: Eburonenlei 12, 2900, Schoten

E-mail: via contactpagina website shiftgevuld.nl

Ingangsdatum: 09-09-2026

Versie: 0.1 september 2026